



## Aspetti del Comfort

La struttura è dotata, dal punto di vista degli ambienti interni, di standard qualitativi di alto livello con arredi particolarmente curati appositamente studiati per le esigenze dei pazienti. Al fine di garantire il massimo comfort ai pazienti e ai familiari che li assistono, l'organizzazione cura con molta attenzione gli aspetti di seguito indicati.

### **TIPO DI STANZE E SERVIZI IGIENICI**

Le stanze in cui vengono effettuati i trattamenti sono tutte stanze singole, riservate e inaccessibili da parte di personale non autorizzato in modo da garantire al paziente la massima privacy e intimità. Gli ambienti sono semplici, minimali e funzionali ma, al tempo stesso illuminati, areati, accoglienti e studiati in modo tale da far sentire il paziente a proprio agio e rilassato. I servizi igienici sono situati in prossimità delle sale di terapia in modo da essere facilmente fruibili anche da pazienti con particolari problematiche di mobilità. Inoltre la struttura è dotata di stanze e servizi igienici idonei per i portatori di handicap.

### **SALA DI ATTESA**

All'ingresso del centro è stata predisposta una sala di attesa dotata di tavoli e sedie e provvista di distributore di bevande in modo da garantire ai pazienti in attesa di ricevere i trattamenti e, ai familiari o ai tutori relativi, di poter attendere il proprio turno nel massimo comfort possibile.

### **PULIZIA E IGIENIZZAZIONE**

Al fine di garantire il massimo igiene possibile, il centro viene igienizzato giornalmente da apposita ditta esterna incaricata. Inoltre il personale medico che esegue il trattamento provvede ad igienizzare macchinari, strumentazione e lettini alla fine di ogni trattamento eseguito con prodotti specifici.

### **COME RICONOSCERE IL PERSONALE**

All'interno della struttura le diverse figure professionali si occupano della salute e del comfort dei pazienti. Ciascun operatore è tenuto ad esporre il proprio cartellino identificativo, con nome e qualifica, per garantire la massima trasparenza.

### **TELEFONARE**

Poiché i telefoni cellulari possono creare interferenze con le apparecchiature mediche, il loro uso è consentito esclusivamente nelle aree di attesa. In caso di necessità, l'organizzazione mette a disposizione il telefono del centro per permettere ai pazienti di poter comunicare con familiari e tutori. Si ricorda che non è possibile ricevere informazioni sullo stato di salute di un paziente telefonando presso il centralino della struttura.

### **CONSENSO INFORMATO**

Il personale medico della struttura informa il paziente o il legale rappresentante sull'iter diagnostico-terapeutico e acquisisce per iscritto su apposito modulo il consenso informato per tutte le prestazioni che il paziente riceverà all'interno della struttura.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per la tutela della privacy, tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute dei pazienti, fornendole solo a lui stesso o ai suoi legali rappresentanti e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate. Al momento dell'ammissione viene richiesto al paziente o al suo legale rappresentante, il consenso al trattamento dei propri dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali del centro.